

DIPARTIMENTO ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE

Corso “ INTERNAL AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA’ ”

PRESENTAZIONE

Il Corso ha lo scopo di fornire le conoscenze e l’addestramento necessari per la conduzione delle verifiche ispettive interne dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

In quest’ottica vengono approfonditi i principi e le tecniche per effettuare detti audit conformemente alla ISO 19011: 2003 ed analizzati i requisiti della ISO 9000: 2000 per una corretta interpretazione di essi. Una parte qualificante del Corso è costituita dalla discussione di casi di studio in modo e dalla simulazione di audit da consentire un approccio concreto alla metodologia di preparazione ed esecuzione delle verifiche ispettive interne.

A tutti coloro che superano l’esame finale viene rilasciato un attestato di frequenza e profitto.

A CHI È RIVOLTO

- Consulenti e professionisti che vogliano acquisire le competenze definite dalla ISO 19011: 2003 necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne del sistema qualità alle aziende proprie clienti
- Imprenditori, dirigenti e responsabili qualità di aziende private ed enti pubblici che abbiano il compito di eseguire le verifiche ispettive interne del sistema qualità della propria azienda

REQUISITI

E’ opportuna la conoscenza teorica e pratica del funzionamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

SEGRETERIA DEI CORSI

PROGRAMMA

Il corso è impostato sia su lezioni teoriche, su esercitazioni pratiche e su casi di studio riguardanti:

- Le norme ISO della serie 9000
- I principi della gestione per la qualità
- La certificazione, gli organismi di certificazione, il sistema di accreditamento
- Richiamo delle norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17021 ed alle prescrizioni integrative
- La corretta interpretazione dei requisiti della ISO 9001
- La ISO 19011
- I differenti tipi di audit
- Le verifiche ispettive interne: finalità e responsabilità
- Il piano dell'audit e il programma dell'audit
- La gestione dei programmi di verifica ispettiva interna
- Le liste di riscontro
- La conduzione delle verifiche ispettive interne
- La riunione di apertura
- Le evidenze oggettive
- Le osservazioni e le non conformità
- Le azioni correttive e preventive
- Le caratteristiche personali e professionali dei valutatori
- Le relazioni interpersonali e la comunicazione
- Gli strumenti della comunicazione ai fini di un'adeguata esecuzione delle verifiche ispettive
- La riunione di chiusura di un audit interno
- Il rapporto finale di un audit interno
- Le azioni successive all'audit
- Le verifiche ispettive interne nell'ottica del miglioramento continuo

DURATA

24 ore (3 giorni)

DATE

12-14 APRILE 2010

Orario: 9/13 - 14/18

SEDE

Livorno

COSTO

€ 800 + iva

SEGRETERIA DEI CORSI

ANCCP Certification Agency - Dipartimento Addestramento e Formazione - Via di Franco, 9 - 57123 - Livorno
Tel. 0586. 209006 - Fax. 0586. 278450 e-mail: anccpli.com@anccp.it - web: www.anccp.it