

DIPARTIMENTO ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE

Corso “ LEAD AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA’ – QUALIFICATO SICEV (N. 13) ”

PRESENTAZIONE

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per apprendere le modalità di pianificazione e corretta esecuzione dell’attività di auditing dei sistemi di gestione per la qualità ai fini della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2008. Intende inoltre evidenziare i concetti e le prescrizioni previste dalla nuova norma ISO 19011: 2003 per quanto riguarda le tecniche di conduzione dell’audit (elementi comportamentali, comunicazione con il cliente, ecc.). Allo scopo di agevolare l’apprendimento delle tematiche trattate è prevista l’esecuzione di alcune esercitazioni (simulazioni pratiche) come definite nel programma che segue. Al termine del Corso a quanti supereranno l’esame (scritto e orale) verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto. Il Corso è riconosciuto valido ai fini dell’iter di certificazione da parte dell’Organismo di certificazione del personale AICQ-SICEV.

Il Conseguimento dell’attestato di Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità consentirà inoltre di accedere ai Corsi di Valutatori per i Sistemi di Gestione Ambientale e Sicurezza (riconosciuti AICQ-SICEV) con la frequenza di sole 24h , anziché 40h .

Ai partecipanti delle sole prime tre giornate verrà rilasciato un attestato di partecipazione del corso per “Valutatori interni dei sistemi di gestione per la qualità”.

DESTINATARI

Responsabili della Qualità interni alle aziende. Professionisti che vogliono conoscere le metodologie applicate dagli auditor in occasione delle verifiche ispettive di terza parte

REQUISITI

Per la partecipazione al corso è richiesta la conoscenza delle norme serie ISO 9000 e della ISO 19011 preventivamente valutata attraverso un test di ingresso.

SEGRETERIA DEI CORSI

ANCCP Certification Agency - Dipartimento Addestramento e Formazione - Via di Franco, 9 - 57123 - Livorno
Tel. 0586. 209006 - Fax. 0586. 278450 e-mail: anccpli.com@anccp.it - web: www.anccp.it

PROGRAMMA

1° Giorno

I concetti base sui Sistemi di Gestione per la Qualità
Le norme della serie UNI EN ISO 9000
Requisiti della norma UNI EN ISO 9001
Richiamo alla norma ISO/IEC 17021 ed alle prescrizioni integrative (EA – SINCERT)
Esercitazione sull'interpretazione delle norme

2° Giorno

I documenti e le registrazioni del Sistema di Gestione per la Qualità
Non conformità, Azioni correttive e preventive
Nozioni di metrologia
La norma UNI EN ISO 19011
I vari tipi di verifiche ispettive e le rispettive finalità
Preparazione delle verifiche ispettive
Le liste di riscontro
L'esame della documentazione
Esercitazione sull'esame della documentazione

3° Giorno

Conduzione delle verifiche ispettive:
- riunione di apertura
- come porre le domande
- come valutare i problemi emersi
- come raccogliere le evidenze oggettive
- come assicurare una buona comunicazione
- riunione di chiusura
Esercitazione sulla conduzione di una verifica ispettiva.

4° Giorno

Verbalizzazione delle verifiche ispettive
Il rapporto di verifica ispettiva
Adozione delle azioni correttive: tempi e responsabilità
Verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive
Esercitazione sulla stesura di un rapporto di verifica ispettiva

5° Giorno

Il gruppo di valutazione
Caratteristiche, responsabilità e qualificazione dei valutatori
Aspetti comportamentali e di comunicazione connessi con le verifiche ispettive
Come costituire un Sistema di Gestione per la Qualità. L'approccio per processi
Il riesame del Sistema di Gestione per la Qualità
Il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e le tecniche statistiche
Problemi a livello operativo
Al termine del corso verrà effettuato un esame (scritto ed orale) sui contenuti del corso.

DURATA

40 ore (5 giorni)

DATE

12-16 APRILE 2010

SEDE

Livorno

COSTO

€ 1.250 +iva

SEGRETERIA DEI CORSI

ANCCP Certification Agency - Dipartimento Addestramento e Formazione - Via di Franco, 9 - 57123 - Livorno
Tel. 0586. 209006 - Fax. 0586. 278450 e-mail: anccpli.com@anccp.it - web: www.anccp.it