

INFORMAZIONI GENERALI

CALENDARIO E ORARIO

22 Settembre 2011 8.30 - 17.30

Per altre edizioni consultare il sito

www.asf.toscana.it - Centro di formazione - Centro di formazione Il Fuligno - Lean thinking in sanità

SEDE DEL CORSO

Centro Formazione Azienda Sanitaria di Firenze "Il Fuligno"
Via Faenza, 48 - 50123 Firenze

COME ARRIVARE

Dall'autostrada uscita A11 Firenze nord proseguire verso Viale Guidoni. Seguire, poi, le indicazioni per la stazione S.Maria Novella. Parcheggio adiacente alla stazione.
Dalla Stazione S.Maria Novella proseguire in direzione P.zza Adua e andare verso Via Faenza



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

S.S. Formazione ASL 10

Laura Ammannati

laura.ammannati@asf.toscana.it

Tel. 055 2758423

Fax 055 2758420

Per informazioni su hotel convenzionati, contattare la segreteria organizzativa

CREDITI ECM

All'iniziativa sono stati attribuiti 8 crediti ECM.

Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza di almeno il 90% delle ore totali del corso ed il superamento delle prove previste.

Lean thinking in sanità



Lean thinking in sanità:

*Nuove competenze per la gestione.
Gli ingegneri nei processi*

**Centro Formazione
Azienda Sanitaria di Firenze**

Il Fuligno

Via Faenza, 48 - Firenze



Lean thinking in sanità

"Il Lean thinking è un metodo per semplificare il percorso del paziente e renderlo più sicuro aiutando il personale nell'eliminazione degli sprechi."

Daniel Jones, Chairman, Lean Enterprise Academy

IL PERCORSO LEAN THINKING IN SANITÀ

La sfida che le organizzazioni sanitarie in ogni parte del mondo si trovano quotidianamente ad affrontare è come riuscire ad assicurare un'assistenza di qualità a fronte delle sempre minori risorse a disposizione. Il lean thinking è un approccio manageriale che da qualche anno viene utilizzato anche nel mondo sanitario mostrando risultati interessanti nel miglioramento delle risposte attraverso la ricerca e l'eliminazione degli sprechi.

Anche se ci sono molti elementi in comune esistono però delle differenze fondamentali nell'applicare il lean thinking in sanità rispetto all'ambito manifatturiero.

La finalità del percorso è quella di fornire elementi di conoscenza sull'applicazione del Lean Thinking in sanità utilizzando l'esperienza avviata nell'Azienda Sanitaria di Firenze con il "Progetto OLA" (Organizzazione Lean dell'Assistenza) in collaborazione con la "Lean Enterprise Academy".

Nuove competenze per la gestione.

Gli ingegneri nei processi

La gestione dei tempi di permanenza dei pazienti al Pronto soccorso, delle liste di attesa per gli interventi chirurgici, delle dimissioni complesse sono alcune delle problematiche che vengono affrontate quotidianamente nei nostri ospedali. Nella maggioranza dei casi i problemi sono riconducibili alla mancanza di un'analisi accurata dei flussi in ingresso ed uscita e di una sincronizzazione delle attività che costituiscono il processo di cura. L'utilizzo di metodologie mirate al miglioramento continuo e l'introduzione di figure professionali "laiche", grazie ad una capacità di visione globale e di analisi dei processi, sono elementi fondamentali per la qualità dei servizi forniti.

PROGRAMMA

L'evoluzione dell'Operation Management

La metodologia adottata dall'Operation Management: la Lean Production

L'ingegnere gestionale nella programmazione chirurgica

Sessione: *Pensare diversamente*

- A3 Thinking
- Value Stream map in ospedale

Sessione: *Agire diversamente*

- Gestione del flusso del paziente elettivo
- Gestione del flusso del paziente urgente
- Progetto RX in sala operatoria
- Progetto controllo matrice alimentare

DESTINATARI

Ingegneri gestionali, direttori sanitari dei presidi ospedalieri, direttori di dipartimento, bed managers, dirigenti servizi infermieristici, dirigenti servizi tecnico sanitari

DOCENTI

Luigi Marroni, *Direttore generale Azienda Sanitaria Firenze*

Francesca Bellini, *Direttore Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Sheila Belli, *Ingegnere, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Antonio Guarracino, *Ingegnere, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Rossella Lulli, *TSRM, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Giulia Salvadorini, *Ingegnere, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Laura Volpi, *Ingegnere, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

Mara Zecchi, *Fisioterapista, Innovazione e sviluppo servizi sanitari Azienda Sanitaria Firenze*

NUMERO DI PARTECIPANTI

15 partecipanti

CRITERI DI SELEZIONE

Ordine di arrivo delle domande

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 80 + IVA 20% per i dipendenti del Servizio sanitario regionale

€ 200 + IVA 20% per gli altri partecipanti

Per le Aziende che iscrivono almeno tre partecipanti la quota è ridotta a € 180